

Acessibilidade em Sistemas de Informação para idosos *Accessibility of Information Systems for elderly*

Renan S. Cezário; Débora A. M. de Freitas; Jheane S. Santos; Álisson R. Arantes.

Departamento de Sistema de Informação, Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais Campus Betim, Rua do Rosário, 1081, Bairro Angola, Betim, Minas Gerais, CEP32604-115; alissonr@pucminas.br.

Palavras-chave: inclusão digital; acessibilidade.

Keywords: digital inclusion; accessibility.

Introdução: O acesso à tecnologia fica cada vez mais popular, sendo difundida em vários meios. Contudo, ainda esbarra em diversos entraves como da acessibilidade, principalmente para pessoas da terceira idade, que, naturalmente, sofrem com uma série de limitações. O **objetivo** deste estudo foi elaborar um levantamento das maiores dificuldades encontradas por idosos na interação com dispositivos computacionais. **Metodologia:** Foi realizada a observação das características das ferramentas computacionais que dificultam a capacidade de coordenação motora e visual, como, por exemplo, a digitação. A observação foi realizada durante as atividades desenvolvidas no projeto de extensão “Inclusão. Betim.br – A Inclusão Digital na Cidade de Betim”, desenvolvido pelo curso de Sistemas de Informação durante o 1º semestre de 2016. **Resultados:** Foi perceptível a limitação da interação entre idosos e os *softwares* utilizados para realização de pequenas atividades com o computador. Também foi observado que a dificuldade de interação resulta na falta de interesse dos idosos pela utilização da tecnologia. Como medida para contribuir na superação das dificuldades encontradas, os idosos têm acesso a material didático especializado, elaborado para as atividades. Além disso, a metodologia utilizada proporciona um atendimento quase individualizado ao idoso, realizado pela equipe de extensionistas. **Discussão:** Para desenvolvedores de sistemas voltados para grandes públicos, é muito importante priorizar a usabilidade do produto que será entregue aos usuários. Porém, muitas vezes deixa-se a desejar neste aspecto durante o desenvolvimento do *software*, tornando-os menos inclusivos para idosos e prejudicando seu acesso a novas tecnologias, desestimulando seu uso e até mesmo criando resistência aos mesmos. **Conclusão:** Um *software* capaz de atender as necessidades apresentadas é de suma importância para melhor qualidade de vida dos idosos. Uma das maiores limitações encontradas foi o comprometimento da visão e da coordenação motora. A inclusão é importante para a autonomia de muitos idosos que se consideram incapacitados de interagir com um programa de computador, como um caixa eletrônico, por exemplo.