

PUC Mais Idade São Gabriel e as atividades realizadas durante a pandemia da COVID-19: uma nova perspectiva de inclusão digital¹

Logan Andrade dos Santos²

Simone Alves Nogueira³

RESUMO

O presente texto tem como objetivo apresentar um relato de experiência reflexivo sobre as atividades extensionistas desenvolvidas no Projeto de extensão PUC Mais Idade São Gabriel, em 2020, no contexto do distanciamento social compulsório decorrente da pandemia da COVID-19. As informações sobre as atividades realizadas por meio de tecnologias interativas – síncronas e assíncronas – foram documentadas pelas professoras e extensionistas do Projeto durante o primeiro e o segundo semestres de 2020, de modo a orientar e auxiliar os autores na escrita deste texto. Com a finalização do primeiro ano de atividades, concluiu-se que a inclusão digital também pode ser realizada na terceira idade, de forma efetiva, por meio de atividades a distância e com o apoio de tecnologias acessíveis e presentes no dia a dia dos idosos. Os resultados consolidados na documentação apontam para o desenvolvimento contínuo dos idosos durante o processo, além de destacarem suas avaliações positivas em relação ao Projeto realizado a distância. Extensionistas e professoras também deram *feedbacks* importantes no sentido de reconhecerem o sucesso no alcance dos objetivos, o bom desempenho geral na evolução da curva de aprendizagem, elevado índice de engajamento dos participantes e a qualidade significativa inerente à forma e ao conteúdo das interações com os idosos.

Palavras-chave: Idosos. Pandemia. Regime Remoto. Tecnologia.

PUC Mais Idade São Gabriel et les activités menées pendant la pandémie COVID-19: une nouvelle perspective de l'inclusion numérique

RÉSUMÉ

Ce texte vise à présenter un rapport d'expérience réflexif sur les activités d'extension développées dans le Projet d'extension PUC Mais Idade São Gabriel, en 2020, dans le contexte de la distanciation sociale et obligatoire résultant de la pandémie de COVID-19. Les informations sur les activités réalisées grâce aux technologies interactives – synchrones et asynchrones – ont été documentées par les enseignants et les vulgarisateurs du projet au cours des premier et deuxième semestres 2020, afin de guider et d'aider les auteurs dans la rédaction de ce texte. Avec la fin de la première année d'activités, il a été conclu que l'inclusion numérique peut également être réalisée efficacement dans la vieillesse grâce à des activités à distance et avec le soutien de technologies accessibles qui sont présentes dans la vie quotidienne des personnes âgées. Les résultats consolidés dans la documentation indiquent le développement continu des personnes âgées au cours du processus, en plus de mettre en évidence leurs évaluations positives par rapport au Projet réalisé à distance. Les vulgarisateurs et les enseignants ont également fourni des commentaires importants afin de reconnaître le succès dans la réalisation des objectifs du projet, la bonne performance globale dans l'évolution de la courbe d'apprentissage, le niveau élevé d'engagement des participants et la qualité significative inhérente à la forme et au contenu des interactions avec les personnes âgées.

Mots-clés: Personnes âgées. Pandémie. Régime à distance. Technologie.

¹ O Projeto de Extensão PUC Mais Idade São Gabriel foi classificado para acesso a fomento pela PROEX PUC Minas no Edital nº 069/2019.

² Graduando em Psicologia da PUC Minas Unidade São Gabriel. E-mail: logan.psico28@gmail.com.

³ Mestre em Engenharia de Computação. Professora da PUC Minas São Gabriel. E-mail: snogueira@pucminas.br.

INTRODUÇÃO

O PUC Mais Idade São Gabriel – Projeto de Extensão que possibilita a promoção humana e o resgate da cidadania por meio da inclusão digital de adultos com mais de 55 anos e idosos acima de 60 anos – é realizado na universidade há mais de doze anos, sendo uma iniciativa do curso de Engenharia da Computação. O Projeto conta com a participação de professoras dos Institutos de Ciências Exatas e Informática (ICEI) e da Faculdade de Psicologia e de extensionistas de diversos cursos, tais como alunos do ICEI, Psicologia, Publicidade e Propaganda, Nutrição, Fisioterapia, entre outros.

A maioria dos idosos participantes, durante o período de atividades presenciais, habitava no entorno da universidade, e adentravam seus portões predispostos a realizar atividades em grupo, a aprender a utilizar recursos digitais e a socializarem-se, visando a retomar e a manter – na terceira idade – a qualidade própria de um estilo ativo de vida.

Para Zimerman (2000), a denominação correta seria a de grupos socioterápicos, “cuja finalidade precípua é a de incentivar um resgate prazeroso de atividades sociais, em ambientes exteriores às quatro paredes das casas” (ZIMERMAN, 2000, p. 78). As atividades eram realizadas em salas de aula e em laboratórios de informática da unidade São Gabriel e eram desenvolvidas a partir de três pilares (NOGUEIRA, 2019): *Movimento e Corporalidade*, com oficinas que treinam movimento, consciência corporal e habilidades físicas; *Funções cognitivas básicas e coordenação motora fina*, com oficinas que estimulam funções cognitivas básicas como percepção, atenção, memória, entre outras; *Consciência Política, Sociedade, Cultura e Ética*, com oficinas que permitam experiências autorreflexivas e comportamentos de observação e interpretação das práticas sociais.

Dessa forma, o PUC Mais Idade São Gabriel assume e possibilita a promoção da saúde da pessoa idosa, assim como foi estabelecido no artigo 3º do estatuto do idoso, que afirma ser:

[...] obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do Poder Público assegurar ao idoso, com absoluta prioridade, a efetivação do direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária. (BRASIL, 2003, p. 12, grifos nossos).

Logo após o início do distanciamento social imposto pela pandemia da COVID-19, e com a necessidade de suspensão das atividades presenciais na universidade, em março de 2020, foi necessário repensar como o Projeto teria continuidade, de forma efetiva, em regime remoto, mantendo seus objetivos e pilares e garantindo a continuidade das interações entre professores, extensionistas e idosos nas atividades. Após deliberações entre extensionistas e professoras, realizadas a distância por

conferência e aplicativos de mensagens, ficou decidido que o caminho seria inovar o modo de trabalho com os idosos participantes, propondo-se um grupo de *WhatsApp* como principal ferramenta de comunicação e interação a ser utilizada nas atividades com os idosos.

Para oficializar o uso do aplicativo, foi criado o grupo PUC Mais Idade Juntos. Os idosos, que já possuíam um grupo próprio de *WhatsApp* para socialização, foram convidados a participar desse novo grupo, em que oficialmente as atividades do Projeto teriam continuidade, agora em regime remoto. A proposta demonstrou-se ideal e acertada para prosseguimento das intervenções, como será apresentado a seguir.

No início, foram utilizadas, como recurso principal, as discussões e as reflexões sobre alguns temas emergentes que se impunham naquele momento e, logo em seguida, retomaram-se as oficinas de criatividade e de informática remotas, adequando as atividades do grupo no *WhatsApp* à proposta original do PUC Mais Idade São Gabriel (NOGUEIRA, 2019). As avaliações realizadas pelo grupo sobre a continuidade do Projeto, mesmo a distância, permitiram perceber o espaço virtual como um meio de continuidade do processo de aprendizagem e interação entre os envolvidos, sem perda nos alcances de resultados esperados. Os maiores desafios foram a adaptação de cada componente do grupo ao ambiente virtual e às suas ferramentas, e a adequação cognitiva e espaço-temporal das atividades. Essas foram repensadas tanto para estimular a criatividade e desenvolver o conhecimento, como para aprimorar a *expertise* dos idosos com os seus *smartphones*.

O objetivo deste relato de experiência reflexivo é elucidar e discutir as nuances das práticas de extensão, no Projeto PUC Mais Idade São Gabriel, após a instauração da pandemia da COVID-19, considerando também a interdisciplinaridade em momentos como a inclusão das participações dos cursos parceiros, a saber, Psicologia e Fisioterapia. Isso possibilitou a interação entre os alunos da graduação, os extensionistas e as professoras do Projeto e das disciplinas, bem como o desenvolvimento de propostas e de atividades em parceria, sob a supervisão dos docentes responsáveis pelas disciplinas.

É válido pontuar que a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão também foi estimulada, visto que os alunos das disciplinas dos cursos da graduação parceiros tiveram contato com os idosos e se comprometeram no desenvolvimento de Práticas Curriculares de Extensão (PCE), como forma de intervenção nas atividades do Projeto. No que tange à pesquisa, pode-se citar este relato, que pôde ser elaborado a partir do levantamento de dados realizados no monitoramento e na avaliação das atividades de ensino e de extensão no PUC Mais Idade Juntos.

A relevância deste relato, além de reforçar a importância do idoso se permanecer ativo na terceira idade, também contribui para a reafirmação da efetividade da inclusão digital,

proporcionando a esse grupo de sujeitos um desenvolvimento constante relativo ao aprendizado e ao crescimento pessoal, mesmo em condições que poderiam ser consideradas de difícil alcance.

2 PUC MAIS IDADE JUNTOS: AS ATIVIDADES EM TEMPOS DE REGIME REMOTO

Com a suspensão das atividades presenciais do PUC Mais Idade São Gabriel, coordenadas pela professora Simone Nogueira, com as orientações da professora Nanci Rajão e conduzidas pelos extensionistas Logan Andrade, Jéssica Pessoa, Ícaro Freire e Yana Dandara, e com a criação do novo grupo de *WhatsApp* intitulado PUC Mais Idade Juntos, um momento histórico iniciou-se no Projeto: a realização de oficinas por meio de tecnologias interativas síncronas e assíncronas, com um público que possuía conhecimentos básicos de informática, adquiridos no Projeto, no período de atividades presenciais, e que não faziam parte do grupo de nativos digitais, ou seja, não vivenciaram a tecnologia desde a infância.

Os integrantes do PUC Mais Idade São Gabriel foram convidados a participar do novo grupo (Figura 1) e aqueles que optaram por participar do modelo remoto foram adicionados. As atividades foram iniciadas no dia 28/04/2020. Em 2020, foram realizadas 45 atividades em regime remoto, com 25 idosos no grupo de *WhatsApp*, sempre às terças e quintas-feiras, das 14h às 17h.

Figura 1 - Chamada de Participação



Fonte: Imagem elaborada pelos extensionistas do Projeto, 2020.

2.1 PUC Mais Idade Juntos: primeiro semestre de 2020

Na primeira ação em regime remoto, o pilar da *Consciência Política, Sociedade, Cultura e Ética* foi a escolha pela estimulação do raciocínio crítico diante das notícias falsas, com a atividade: “Como podemos combater as *Fake News*?” (Figura 2), guiada pela professora Simone, que foi apoiada pelos extensionistas.

Figura 2 - Chamada Fake News



Fonte: Imagem elaborada pelos extensionistas do Projeto, 2020.

Os participantes discutiram sobre algumas notícias falsas que receberam e aprenderam a verificar a veracidade das notícias por meio de *sites* confiáveis. Nessa atividade, participaram 13 idosos, 3 extensionistas e 1 professora. A atividade gerou 157 *posts*.

No dia 30/04/2020, também sobre o pilar da *Consciência Política, sociedade, cultura e ética* e ainda sobre o pilar *Movimento e Corporalidade*, com o tema “Vocês sabem gravar vídeos?”, em atividade guiada pelo extensionista Logan, foi proposta a gravação de vídeos, no intuito de iniciar um debate sobre os diversos sentimentos dos idosos nesta quarentena e sobre como eles estavam enfrentando o momento. Todos os extensionistas gravaram vídeos e os enviaram no grupo, conversando com os idosos, sendo que alguns deles também gravaram e enviaram vídeos no grupo. Nessa atividade, participaram 10 idosos, 4 extensionistas e 2 professoras. A atividade gerou 159 *posts*.

Iniciando o mês de março, no dia 05/05/20, foi abordado o tema “Você sabe o que é *print*?”. Essa atividade, guiada pelos extensionistas Jéssica e Logan, trabalhou o pilar *Movimento e Corporalidade* e o pilar *Funções cognitivas básicas e coordenação motora fina*. Os participantes foram instruídos sobre como tirar *prints* de tela e sobre suas utilidades. Todos tentaram e interagiram no grupo enviando seus respectivos *prints*. Participaram dessa atividade 10 idosos, 3 extensionistas e 1 professora. A atividade gerou 120 *posts*.

No dia 07/05/2020, foi abordado o tema “Gravando um Vídeo”, visto que foi observado um certo grau de dificuldade de alguns idosos para a realização da ação anterior. A atividade buscou fortalecer dois pilares, são eles: *Funções cognitivas básicas e coordenação motora fina* e *Movimento e corporalidade*. Com um vídeo elaborado por Jéssica e Logan, a atividade foi guiada pelos extensionistas Ícaro e Logan. Ao final da tarefa, a coordenadora do Projeto também enviou o seu vídeo gerando uma nova conversa no grupo. Participaram dessa atividade 5 idosos, 3 extensionistas e 1 professora. A atividade gerou 189 *posts*.

Com esses exemplos, fica clara a relação dinâmica estabelecida entre as atividades realizadas e os pilares básicos do PUC Mais Idade. Entre as 17 oficinas realizadas no formato remoto, durante o primeiro semestre de 2020, 7 envolveram o pilar de *Movimento e corporalidade* (usando *prints* e vídeos), 9 em *Consciência Política, Sociedade, Cultura e Ética* (com discussões sobre temas da atualidade) e 12 em *Funções cognitivas básicas e coordenação motora fina* (com jogos e estimulação), considerando que uma atividade pode integrar mais de um pilar. Como se pode observar, todas as tarefas foram pensadas em um formato que contribuísse para o exercício e o desenvolvimento diligente, sempre considerando as dificuldades das tarefas anteriores e as utilizando como guia para a elaboração das seguintes.

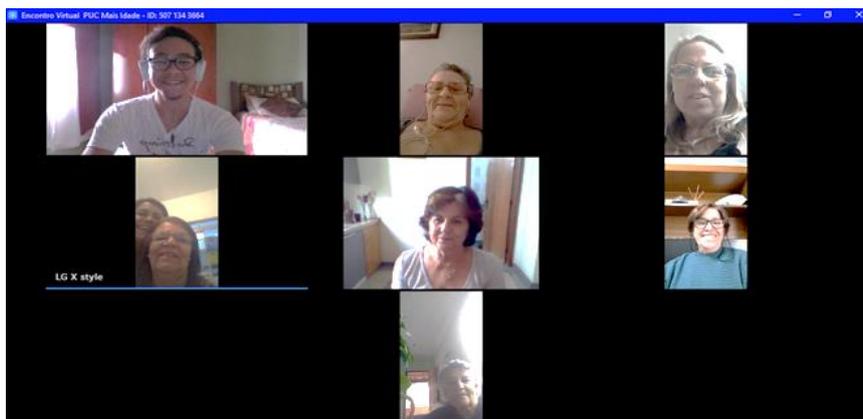
O encadeamento das atividades resultou no encontro do dia 02/06/2020, no qual foi realizada a 1ª conferência do Projeto. As atividades 9 e 10, sobre “Memória do celular” e “Aprendendo a fazer *downloads*”, foram pensadas e realizadas visando a desenvolver o conhecimento necessário para a participação ativa dos idosos em um sistema de conferência. O tema da conversa foi “A experiência de conversar pela *internet*” e a atividade foi guiada pelos extensionistas Logan e Jéssica, a partir da utilização do aplicativo de conferências *Teamlink*. Os idosos foram orientados a realizar o *download* desse programa na atividade 10.

É importante destacar que a escolha do aplicativo *Teamlink* foi definida a partir de um estudo aprofundado sobre tecnologias para conferências que atendessem às necessidades dos idosos, tais como gratuidade, facilidade de acesso e de uso do sistema. Participaram 4 idosos, 2 extensionistas e 1 professora, pelo aplicativo de conferências.

Nessa atividade, ficou claro para as professoras e para os extensionistas que o uso de conferências nas atividades extensionistas, em regime remoto, deveria ser pontual e que os idosos precisavam ser mais preparados para o uso da tecnologia, pois alguns deles tiveram limitações para participar da atividade, como dificuldade no acesso e problemas com conexão. As atividades seguintes realizadas em conferência com os idosos tiveram o acompanhamento dos extensionistas pelo grupo do *WhatsApp* para que eles pudessem tirar dúvidas e obter ajuda no acesso ao ambiente do *Teamlink*.

No dia 16/06/2020, aconteceu a 2ª conferência, com o tema “A terceira idade e a tecnologia”. A atividade foi guiada pelo extensionista Logan. O discurso observado evidenciou a dificuldade dos idosos em conseguir usar a tecnologia, a qual é vencida pelo desejo de saber mais e de se incluir, mesmo estando acompanhado de medo, como o de estragar o aparelho celular, por exemplo. Participaram 7 idosos e 1 extensionista pelo aplicativo de conferências *Teamlink*. (Figura 3).

Figura 3 - 2ª Conferência



Fonte: Imagem do evento registrada pelo extensionista Logan, 2020.

O último encontro do primeiro semestre, com a festa de encerramento, aconteceu no dia 25/06/2020 e atendeu aos três pilares, com o tema “São João: histórias e crenças”. É preciso considerar também a atividade do dia 22/06/2020 como uma organização para a festa, pois nela foram propostas a produção e a decoração do ambiente de cada participante como preparação para a conferência. A festa de encerramento, realizada em conferência, foi guiada pelo extensionista Logan, junto à coordenadora Simone.

As conversas se desenvolveram em volta das práticas juninas, sendo mencionados os costumes e as curiosidades da época, e as idosas descreveram histórias sobre suas experiências, pensando nas festas às quais haviam feito parte. Ao final, a coordenadora propôs uma conversa sobre o andamento das atividades – considerando a metodologia proposta para o PUC Mais Idade São Gabriel de monitoramento e de avaliação das intervenções – buscando uma avaliação dos extensionistas e dos idosos, que comentaram sobre a importância do Projeto para eles no período da pandemia, por sentirem que não estavam sozinhos e que podiam continuar aprendendo, mesmo à distância.

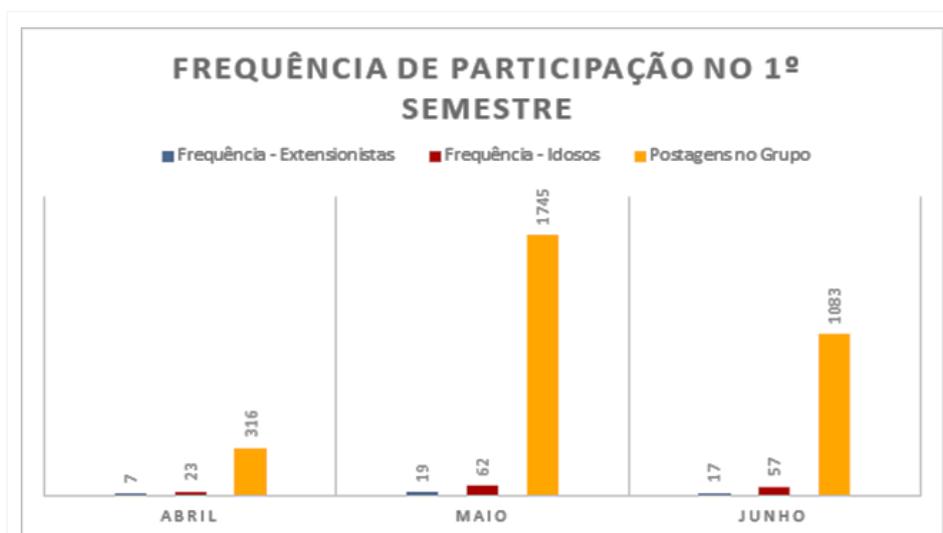
Os extensionistas comentaram sobre os desafios e os aprendizados adquiridos no novo formato adotado, expondo também que o processo trouxe uma rica proximidade e aprendizagem com os idosos e que estavam felizes por vê-los interagindo e aprendendo durante as atividades.

A coordenadora do Projeto também apresentou comentários sobre a qualidade do desenvolvimento das atividades, os ótimos trabalhos realizados pelos extensionistas, a participação ativa dos idosos nas interações durante as atividades, os desafios enfrentados em regime remoto, que foram vencidos, e o grande aprendizado obtido durante o processo. Participaram da conferência 10 idosos, 3 extensionistas e 1 professora, pelo aplicativo de conferências *Teamlink*.

Todas as atividades realizadas durante o primeiro semestre foram registradas em um documento intitulado “Registro das Atividades durante o Regime Letivo Remoto - PUC Mais Idade

São Gabriel - 1º semestre” (PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS, 2020), o qual apresenta, contabilizados também, os números de participações e interações gerados entre os integrantes do grupo. O documento contribuiu para o monitoramento do engajamento dos idosos e dos extensionistas em cada uma das tarefas desenvolvidas, sob as orientações das professoras.

Gráfico 1 - Frequência de participação 2020-01



Fonte: Gráfico elaborado pelo extensionista Logan, 2020.

O Gráfico 1 apresenta as informações sobre a frequência de participação dos idosos e dos extensionistas, de acordo com os meses contabilizados no documento de registro das atividades do primeiro semestre. Também traz um somatório da quantidade de postagens no grupo PUC Mais Idade Juntos, o qual permite observar o aumento da frequência de participações no mês de maio, o que indica maior envolvimento dos idosos nas tarefas remotas que objetivavam atingir os pilares de *Movimento e corporalidade*, bem como de *Funções cognitivas básicas e coordenação motora fina*, considerando que esses foram os mais abordados no decorrer do mês. As variações também são influenciadas pela quantidade de dias disponíveis em cada mês, visto que as tarefas do mês de abril começaram a ser contabilizadas após o dia 28.

2.2 PUC Mais Idade Juntos: segundo semestre de 2020

Retomamos as atividades do segundo semestre de 2020 no dia 18/08/2020, com o tema “Voltas às atividades: férias e expectativas para o segundo semestre” (Figura 4).

Figura 4 – Chamada volta às atividades



Fonte: Imagem elaborada pelos extensionistas do Projeto, 2020.

A décima oitava atividade do ano foi guiada pelos extensionistas Ícaro, Jéssica e Yana, e fez parte do pilar da *Consciência Política, Sociedade, Cultura e Ética*. Os idosos mostraram-se empolgados com o retorno aos encontros remotos, contaram como foram as férias e o que fizeram durante o período de recesso acadêmico. Ao final do encontro, perguntou-se aos idosos o que eles gostariam de aprender/rever durante o semestre. Muitos se manifestaram com sugestões do que gostariam, considerando que ficaram com dúvidas no primeiro semestre ou então que não lembravam como fazer, por falta de prática. Participaram 3 extensionistas, e a atividade gerou 325 posts.

Outras demandas significativas dos idosos estavam relacionadas ao uso de aplicativos comumente presentes nos celulares, como o *Google Fotos* (abordado na atividade 20), *YouTube* (atividade 21), *Facebook* (atividades 29 e 30), *Instagram* (atividades 31 e 34), *Uber* (atividade 27) e a outros dados mais pontuais do celular, como a capacidade de armazenamento (atividade 23). Essas atividades estavam direcionadas à motivação, à autonomia dos idosos em utilizar os aplicativos em sua integralidade, nos quais pudessem criar suas contas pessoais, postar fotos, conversar pelo *chat*, compartilhar *stories* e fazer novos amigos virtuais.

Além da autonomia, as atividades voltadas para o uso de aplicativos do *smartphone* tiveram como objetivo a promoção da inclusão digital, já que muitos idosos alegaram não utilizar as redes sociais porque não sabiam como funcionam e nem mesmo o que poderiam fazer nelas. Com vistas a ampliar o pilar da *Consciência Política, Sociedade, Cultura e Ética*, também foram abordados temas que os auxiliariam no fortalecimento da cidadania, como na atividade 21, que explicou sobre o tema “Reclame aqui”, isto é, um *site* no qual é possível fazer reclamações sobre produtos e serviços.

De modo similar, ocorreu a atividade 24, que abordou o tema “O Mundo das *Lives*”, estimulando os pilares das *Funções cognitivas básicas e coordenação motora fina* e *Consciência Política, Sociedade, Cultura e Ética*, no qual foram apresentados como procurar *lives* relacionadas aos temas que interessavam aos integrantes. Autonomia, inclusão digital e cidadania são objetivos

importantes do PUC Mais Idade São Gabriel (NOGUEIRA, 2019) e que foram desenvolvidos e fortalecidos durante todo o ano de 2020, considerando as condições impostas de isolamento e preocupações sobre contaminação da COVID-19 em idosos devido à pandemia no país e no mundo.

Também é de suma importância mencionar as parcerias com os cursos de Psicologia do São Gabriel e de Fisioterapia do Coração Eucarístico, ao realizar as PCE em duas disciplinas – nos dias 08, 13, 15, 20, 27 e 29 de outubro; 10 e 19 de novembro de 2020 – com os idosos no grupo PUC Mais Idade Juntos, demonstrando a interdisciplinaridade no Projeto e o diálogo entre a universidade e o público atendido por ela. Foi constatado que as práticas realizadas permitiram a aquisição de experiências e novos saberes por parte dos alunos dos cursos e o benefício da estimulação e socialização por parte dos idosos a partir de um conteúdo elaborado com a orientação das professoras das disciplinas. O retorno dos idosos sobre os trabalhos realizados pelos alunos das disciplinas foi muito positivo, além da alta interação entre os participantes durante as atividades.

No dia 26/11/20, foi realizada a atividade 45 (Figura 5), finalizando as ações do ano com uma videoconferência pelo *Teamlink*, na qual participaram todos os extensionistas, a coordenadora Simone e a professora Nanci e todos os idosos que integraram o Projeto no decorrer do semestre. O tema do nosso encontro foi a relação entre as histórias de Natal e as lembranças do passado, guiado pelo extensionista Ícaro.

Figura 5 - Conferência de Encerramento.



Fonte: Imagem do evento registrada pela Coordenadora Simone, 2020.

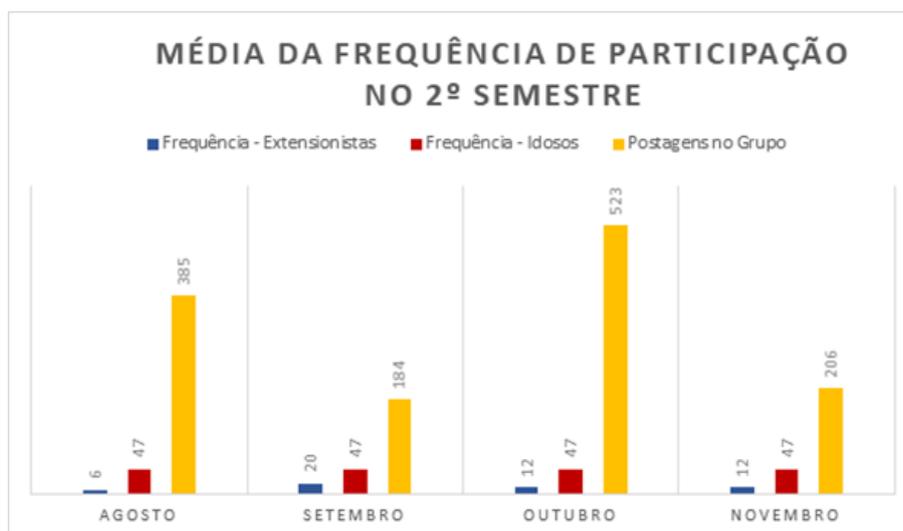
Ao final, como realizado no primeiro semestre, cada extensionista contou um pouco da experiência de trabalhar no Projeto, e os idosos deram retornos sobre o semestre e as atividades realizadas. Foi destacado pelos extensionistas o aprendizado sobre a adequação das atividades para o *WhatsApp* e o entendimento de que o processo foi muito mais tranquilo e criativo do que o esperado,

além do sentimento de que os idosos tinham aprendido muito também sobre as funcionalidades e recursos dos *smartphones*.

Os idosos deram depoimentos emocionantes, como quando alguns comentaram sobre a importância da existência do Projeto, em plena pandemia, e o quanto ele contribuiu para a saúde mental e para o aprendizado de cada um. Outros comentaram sobre como aguardavam ansiosos para os dias das atividades e que se sentiram muito à vontade com a equipe de extensionistas.

A coordenadora também comentou sobre a experiência de realizar o Projeto em regime remoto, destacando o aprendizado na realização e condução das atividades, no uso das tecnologias interativas durante a pandemia e a qualidade das interações entre todos os participantes. O Gráfico 2 apresenta as informações sobre a frequência de participação dos idosos e extensionistas, de acordo com os meses contabilizados no documento “Registro das Atividades durante o Regime Letivo Remoto PUC Mais Idade São Gabriel - 2º semestre” (PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS, 2020).

Gráfico 2 - Média de Frequência de Participação 2020-02



Fonte: Gráfico elaborado pelo extensionista Logan, 2020.

É válido pontuar que os valores de participação dos idosos e das interações encontrados no gráfico acima são uma média no decorrer dos meses em que o Projeto ocorreu, visto que não foi possível recolher todos os dados em todas as atividades realizadas. De acordo com as observações, ficou claro que o número de idosos quase não apresentava queda ou aumento, e é possível observar uma variação maior no número de extensionistas durante os meses. Isso se deve à presença dos alunos que realizaram as PCE das disciplinas dos cursos de Psicologia e Fisioterapia.

A quantidade de interações realizadas por mês, indicadas como “Postagens no grupo”, indica um maior nível de interação dos integrantes no mês de outubro, quando as atividades estavam sendo

guiadas pelos alunos dos estágios em Psicologia e Fisioterapia, o que indica o caráter benéfico dessas parcerias e o interesse dos idosos pelos temas abordados pelos alunos. Essas atividades aumentaram a interação social entre os idosos, os alunos e os extensionistas.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final do ano, considerando os dados supracitados no desenvolvimento deste relato de experiência reflexivo, foi possível constatar o desenvolvimento dos idosos que integram o grupo, tanto no engajamento dentro do próprio grupo e na elaboração das relações interpessoais, quanto na autonomia e na inclusão digital estimulados com os idosos participantes. As tarefas realizadas pelos professores, extensionistas e idosos possibilitaram a continuidade do PUC Mais Idade São Gabriel em regime remoto, sempre considerando, observando e respeitando os pilares básicos que norteiam as práticas do Projeto. Portanto, é válido pontuar que a construção das atividades foi realizada sempre pensando nos benefícios e no aumento das funcionalidades tecnológicas às quais os idosos têm acesso, o que permite o cumprimento do papel social da extensão universitária.

Um relato comum entre os alunos é o de que existe um aprendizado constante, de forma que a relação ultrapassa a mera instrução de uma tarefa, tornando-se algo afetivo, carregado de simbolismo e mútuo aprendizado. Essa fala deixa evidente que “o contato com a sociedade retroalimenta o ensino e a pesquisa e a própria extensão, contribuindo para o desenvolvimento de novos conhecimentos científicos”. (PUC MINAS, 2006, p. 16).

A partir da documentação realizada em 2020, foi possível monitorar e avaliar o Projeto com dados e integrar esses dados com os retornos dos idosos. Dessa forma, cada atividade pôde ser construída de forma colaborativa entre os participantes, com mais objetividade e segurança em relação às necessidades dos idosos e com clareza sobre o que as tecnologias interativas poderiam nos oferecer em um contexto de regime remoto. Os registros foram importantes também para a organização do grupo e para a realização de orientações para os professores e os alunos dos cursos parceiros.

Não há dúvidas de que 2020 foi um marco no PUC Mais Idade. O aprendizado com as experiências no regime remoto foi constante e será importante que o Projeto continue a realizar o monitoramento e a avaliação, a fim de entender como se dará o impacto desse aprendizado no retorno às atividades presenciais. Com certeza, ainda há muito a refletir, construir, experimentar, avaliar e reinventar.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Estatuto do Idoso**. Brasília: Senado Federal, Subsecretaria de Edições Técnicas, 2003. 66 p.

NOGUEIRA, Simone Alves. **PUC Mais Idade São Gabriel**. Projeto de Extensão da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais. Belo Horizonte: 2019. Disponível em: https://drive.google.com/file/d/1aTu4_gpjJNZJqJF2HeSIylb4dBZpgv-8/view?usp=sharing. Acesso em: 05 jun. 2021

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS. Pró-reitoria de Extensão. **Política de Extensão da PUC Minas**. Belo Horizonte, 2006. Disponível em: http://portal.pucminas.br/imagedb/documento/DOC_DSC_NOME_ARQUI20131203153859.pdf. Acesso em: 18 jun. 2021.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS. **Registro das Atividades durante o Regime Letivo Remoto PUC Mais Idade São Gabriel – 1º semestre**. Belo Horizonte, 2020. Disponível em: <https://drive.google.com/file/d/1cNCMvOKnHzbes4bPXwXK-c90W7YNZMHu/view?usp=sharing>. Acesso em: 05 jun.2021.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS. **Registro das Atividades durante o Regime Letivo Remoto PUC Mais Idade São Gabriel – 2º semestre**. Belo Horizonte, 2020. Disponível em: https://drive.google.com/file/d/1yvz6GySFmdWbiq_pHDr8MI2-omI8UFxP/view?usp=sharing. Acesso em: 05 jun.2021.

ZIMERMAN, G. I. **Velhice**: aspectos biopsicossociais. Porto Alegre: Artmed, 2000.