



## A personalidade autoritária do chão de fábrica à gerência: um estudo aplicando a escala RWA adaptada "F" de Adorno\*

Mariana de Oliveira Vilela\*\*

O objetivo desta pesquisa foi comparar e analisar o autoritarismo entre gerentes e trabalhadores operacionais de empresas industriais e de prestação de serviço, a partir de um instrumento quantitativo denominado Right Wing Authoritarianism ou escala RWA. O referencial teórico busca conceitos relacionados ao autoritarismo e ao comportamento autoritário a partir da teoria crítica da Escola de Frankfurt. Apresenta-se a história da teoria crítica e sua interface com a psicanálise freudiana. Discute-se a criação da obra *Authoritarian Personality* de Adorno et al., (1982) e, a partir dela o desenvolvimento da escala F, que tem como finalidade identificar traços de personalidade que se manifestam como tendência a um comportamento antidemocrático. Apresenta-se o desenvolvimento da escala RWA desenvolvida a partir da escala F de Adorno, sendo esse o instrumento que hoje é psicometricamente o mais aceito para mensurar a personalidade autoritária. Na pesquisa, escala RWA foi aplicada em 60 gerentes, sendo 26 gerentes de empresas industriais e 34 gerentes de empresas de prestação de serviço. Também foram aplicados 123 questionários em trabalhadores operacionais, sendo 67 de empresas de prestação de serviço e 56 de empresas industriais. Todas essas empresas pertencentes ao estado de Minas Gerais. A comparação revelou que há uma tendência de todos os grupos a expressar níveis semelhantes de autoritarismo, exceto pelos gerentes do setor industrial, que apresentaram nível estatisticamente significativo inferior aos demais

Palavras Chaves: Adorno, Theodor W. 1903-1969. Teses. Autoritarismo. Administração. Executivos. Psicologia. Frankfurt, Escola de. Teoria Crítica.

---

\* Resumo da Tese de Dissertação de Mestrado  
Defendida em: 28/02/2012

\*\* Mestre em Administração pela PUC Minas. Contato: marianavilel@yahoo.com.br

### **Abstract**

This study aimed to compare and analyze the authoritarianism of managers and workers operating industrial and service providers, using a quantitative instrument, a scale called Right Wing Authoritarianism (RWA). The theoretical concepts of authoritarianism and authoritarian behavior were related to the critical theory of the Frankfurt School. This study presents the history of critical theory and its interface with Freudian psychoanalysis. It discusses the work *Authoritarian Personality* by Adorno et al., (1982) and, through it, the development of the F scale, which is a scale that aims the identification of personality traits, which manifest themselves as anti-democratic trends. It presents the development of the RWA scale, developed from Adorno's F scale, which is the instrument that today is psychometrically the most widely accepted to measure the authoritarian personality. In the survey, RWA scale was applied to 60 managers (26 managers of industrial companies and 34 managers of service providers). 123 questionnaires were also applied to operational workers, with 67 companies to provide service and 56 industrial companies. All these companies are in the State of Minas Gerais. The comparison showed that there is a tendency for all groups to express similar levels of authoritarianism, except for the managers of the industrial sector, which showed a statistically significant lower level when compared to the others.

**Keywords:** Altemeyer RWA scale. Critical theory