



## Inclusão digital para idosos e adultos: novas oportunidades

### Digital inclusion for elderly and adults: new opportunities

Álison Rabelo Arantes<sup>1</sup>  
Caroline Ariel Ferreira<sup>2</sup>  
Cíntia Tatiane Rocha<sup>3</sup>  
Filipe Bueno e Silva<sup>4</sup>  
Laís Costa Linhares<sup>5</sup>  
Poliane Nathachia Alves Machado Ramos<sup>6</sup>  
Zilá Carvalho Costa<sup>7</sup>

#### RESUMO

O crescente uso da tecnologia no século XXI traz oportunidades de comunicação entre pessoas distantes, como também a troca de informações rápidas em todo o mundo através de vários tipos de dispositivos eletrônicos. Apesar da facilidade de socialização, o não conhecimento do uso dessas tecnologias possibilita a exclusão de indivíduos que não tiveram acesso a elas durante sua juventude. Nesse contexto de inserção e aprendizagem das tecnologias que circundam a vida das pessoas, os idosos e adultos buscam adaptar-se a este novo meio de comunicação para se sentirem introduzidos na sociedade atual. Com base nisso, a inclusão digital é o objetivo proposto para idosos e adultos que participam das atividades desenvolvidas nos laboratórios de informática do *campus* da PUC Minas em Arcos. As atividades, desenvolvidas no âmbito do projeto de extensão universitária “Inclusão Digital para Idosos e Adultos” têm como objetivo inserir o público-alvo neste universo para facilitar o seu acesso aos mais variados tipos de informação, além de envolvê-lo nas oportunidades de comunicação estabelecidas por esse meio. Para vislumbrar o alcance da meta estabelecida foi utilizada a técnica de observação. Percebeu-se que a informática, quando não aliada ao cotidiano do público do Projeto, torna-se nula no que diz respeito à sua inserção, objetivo desse trabalho. Procurou-se estabelecer vínculos da vida dessas pessoas nas oficinas com propostas de exercícios práticos que ajudavam no aprendizado e conhecimento. Os resultados

Artigo recebido em 06 de março de 2015 e aprovado em 15 de fevereiro de 2016.

<sup>1</sup> Docente do Curso de Sistemas de Informação PUC Minas Arcos E-mail: [alisonr@pucminas.br](mailto:alisonr@pucminas.br)

<sup>2</sup> Discente do Curso de Psicologia PUC Minas Arcos E-mail: [caroline.ariel.ferreira@gmail.com](mailto:caroline.ariel.ferreira@gmail.com)

<sup>3</sup> Discente do Curso de Psicologia PUC Minas Arcos E-mail: [cintia.t.rocha@hotmail.com](mailto:cintia.t.rocha@hotmail.com)

<sup>4</sup> Discente do Curso de Administração PUC Minas Arcos E-mail: [filipe\\_2volei@hotmail.com](mailto:filipe_2volei@hotmail.com)

<sup>5</sup> Discente do Curso de Administração PUC Minas Arcos E-mail: [lais\\_c.l@hotmail.com](mailto:lais_c.l@hotmail.com)

<sup>6</sup> Discente do Curso de Administração PUC Minas Arcos E-mail: [polianemramos@hotmail.com](mailto:polianemramos@hotmail.com)

<sup>7</sup> Discente do Curso de Psicologia PUC Minas Arcos E-mail: [zila\\_costa@hotmail.com](mailto:zila_costa@hotmail.com)

observados apontam que, ao final das oficinas, houve maior autonomia dos envolvidos em desempenhar tarefas básicas, adquirindo habilidades de utilização de computadores, o que no início se apresentava com grandes dificuldades. Entre essas tarefas estão, por exemplo, a produção de pequenos documentos com o editor de textos. Assim, as oficinas do projeto de extensão universitária mencionado tornam-se um meio de inserção do público atendido no mundo digital, por meio das ferramentas de informática básica, ajudando-os na sua socialização nesse novo contexto. Esse público torna-se também mais comunicativo e desejoso de informação que diga respeito ao conteúdo exposto. Dessa forma, as tecnologias permitem facilitar o acesso aos mais variados tipos de informação e oportunidades de comunicação estabelecidas por esse meio.

**Palavras-chave:** Inclusão digital. Informática. Idoso. Adulto.

### ABSTRACT

The increasing use of technology in the twenty-first century has brought opportunities for communication among people who are apart as well as the rapid exchange of information worldwide through various types of electronic devices. Despite the ease of socialization, not being aware of the use of these technologies may cause the exclusion of individuals who have not had access to them during his youth. In this context of learning and integration of the technologies that surround people's lives, the elderly and adults seek to adapt to this new means of communication to feel introduced in today's society. Based on this, digital inclusion is the aim proposed for the elderly and adults who participate in the activities developed in the computer labs in the *campus* of PUC Minas in Arcos. The activities, developed within the university extension project Digital Inclusion for Elderly and Adults, aim to insert the target audience in this universe to facilitate their access to all kinds of information and increase the opportunities of communication established thereby. To glimpse the range of the established goal, the observation technique was used. It was noticed that computing, when not allied to the everyday necessity of the project subjects, is null in respect to its insertion, which is the objective of this work. It was sought to establish links of life of these people in workshops with proposals for practical exercises that helped both in learning and knowledge. The observed outcomes show that, at the end of the workshops, there was a greater autonomy of those involved in performing basic tasks, acquiring skills to use the computer, which was difficult for the subjects in the beginning of the project. These tasks include, for example, the production of small documents through the use of text editors. Given the facts, the workshops

of the university extension project aforementioned has become a means of insertion of the assisted public in the digital world, by means of basic computer tools, to help them in their socialization in this new context. Moreover, the subjects also become more communicative and desirous of information concerning the above content. Thus, technologies facilitate access to a range of information and communication opportunities provided by this means.

**Keywords:** Digital inclusion. Computing. Elderly. Adults.

### REFERÊNCIAS

ARANTES, Álisson Rabelo; REIS, Jaíne; RAMOS, Poliane N. A. Machado. Uma Experiência de Inclusão Digital como Auxílio ao Processo de Envelhecimento Saudável. In: SEMINÁRIO DE EXTENSÃO, 8, 2013, Belo Horizonte. **Anais...** Belo Horizonte: PUC Minas, 2013.

PUC MINAS. **Política de Extensão Universitária.** Belo Horizonte, 2006.

RAMOS, Poliane N. A. M. *et al.* Inclusão Digital: um estudo de sua influência na vida de adultos e idosos. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE INCLUSÃO DIGITAL, 3, 2014, Passo Fundo. **Anais...** Passo Fundo: Universidade de Passo Fundo, 2014.

SALES, Márcia B.; MARIANI, Antônio C.; ALVAREZ, Ângela M. **Informática para a Terceira Idade.** Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2009.