

Ruptura na cadeia de suprimentos: um estudo em uma empresa do setor químico

Eric R. de Souza¹; Ester E. Jeunon².

¹ Administração – PUCMG Betim.

² Administração – PUCMG Betim.

Palavras-chave: Cadeia de Suprimentos. Gestão Logística. Ruptura de Gôndola. Gestão de Suprimentos. Indústria Química.

RESUMO: A ruptura na cadeia de suprimento cada vez mais vem ganhando destaque no mundo empresarial, devido ao fato que a globalização tornou o mercado ainda mais complexo e competitivo. Entende-se por ruptura na cadeia de suprimentos a falta de um determinado produto para a venda. Isto se relaciona com a capacidade da empresa em fazer a reposição do seu estoque. O avanço tecnológico proporcionou as empresas o estreitamento de laços com os seus stakeholders e isso proporcionou alterações na estrutura das organizações. Uma das áreas que recebeu muita atenção foi a logística tem em vista a necessidade de as empresas otimizarem suas entregas e o acesso rápido do consumidor aos produtos e serviços. Portanto uma efetiva gestão da cadeia de suprimentos pode proporcionar a vantagem competitiva, especialmente nos setores industriais. Diante deste contexto o objetivo geral do trabalho foi analisar quais os fatores que podem levar a Super Globo Química a uma ruptura em sua cadeia de suprimentos. Para tanto realizou-se pesquisa qualitativa descritiva tendo como método o Estudo de Caso. A unidade de análise o setor de suprimentos da Empresa e a unidade de observação foi composta por três gestores. Pelos resultados, verificou-se que a organização mesmo que com bastante tempo de mercado, apenas recentemente obteve um crescimento exponencial atingindo um novo patamar – a partir da COVID-19. A empresa não estava estruturada para o “boom” em suas vendas e diante disso esbarrou em algumas questões no qual não estava preparada para lidar como: problemas estruturais, fornecedores ineficazes, gestão de processos produtivos ainda pouco amadurecida e falta de plano de treinamento para o melhor aproveitamento e capacitação de mão de obra. Esses fatores resultaram em rupturas em sua cadeia de suprimentos, deixando a empresa de disponibilizar os produtos do seu mix comercial para os clientes. No entanto, a organização entendeu a necessidade de uma gestão otimizada da cadeia de suprimentos e de qual maneira os aspectos citados impactam

Ruptura na cadeia de suprimentos: um estudo em uma empresa do setor químico

nos seus resultados não só de forma financeira como o corte de pedidos de vendas, mas como na marca da empresa e na participação de mercado. Os principais fatores que favorecem a ocorrência de rupturas da cadeia de suprimentos da empresa, sendo eles: estrutura física inadequada, problemas no fornecimento de matérias-primas e paradas na linha de produção. A empresa tem procurado adotar medidas para solucionar esses problemas e minimizar o risco, como a locação de um novo espaço par armazenagem e desenvolvimento de novos fornecedores. Com isso, mesmo diante de todos os gargalos no qual a empresa enfrenta, a mesma já se mobiliza para agir em cima dos fatores que causam rupturas e assim utilizar dos benefícios dos resultados para gerar vantagem competitiva e adquirir maior participação de mercado. A empresa deverá aproveitar o momento e alavancar seu processo produtivo e melhorias internas para assegurar o mercado alcançado.