



AValiação DE DESEMPENHO DOS EXTENSIONISTAS DO “PROGRAMA PET-SAÚDE: SEGURANÇA DO PACIENTE E NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES”

Gabriela Silveira Torres¹

Letícia Jhennyfer Oliveira Felício¹

Sabrina Lima de Oliveira¹

Sabrina Oliveira Viana²

INTRODUÇÃO: O Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde) atua na qualificação da formação acadêmica e dos serviços de saúde por meio do trabalho e da prática colaborativa. É fundamentado no trabalho em equipe através do compartilhamento de experiências e conhecimentos de profissões diferentes, atuando por meio da educação e do trabalho interprofissional. O PET-Saúde na PUC Minas Betim, desenvolvido em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, possui três grupos tutoriais que atuaram entre agosto de 2022 e julho de 2023. O presente resumo tem como objetivo apresentar os resultados parciais do programa PET-Saúde: Segurança do paciente e notificação de incidentes na formação humana e profissional de alunos, tutores e preceptores após seis meses de atuação.

MATERIAL E MÉTODOS: Um questionário de avaliação estruturado foi elaborado na plataforma Google Forms por membros do Comitê Gestor PET-Saúde e encaminhado a todos participantes para preenchimento durante o período de 01 a 10 de fevereiro de 2023. O questionário era composto por 16 perguntas de múltipla escolha e duas perguntas discursivas, avaliando a formação acadêmica, humana e profissional, além da aquisição de habilidades e competências específicas dos participantes. Cada questão possuía quatro alternativas de resposta, sendo elas: Não aconteceu, aconteceu de forma insatisfatória, aconteceu parcialmente e aconteceu de forma satisfatória. O instrumento foi auto aplicável, anônimo e as respostas foram compiladas pelo coordenador do programa e encaminhadas ao tutor coordenador de cada grupo tutorial para análise e posterior implementação de melhorias no processo ensino-aprendizagem. **RESULTADOS e DISCUSSÃO:** A amostra final incluiu 15 respondentes entre alunos, tutores e preceptores dos cursos de enfermagem e fisioterapia. Em sequência, sobre a formação acadêmica, 100% dos participantes estavam completamente

¹ Graduanda em Fisioterapia pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, Campus Betim.

² Professora do Curso de Fisioterapia pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, Campus Betim.

satisfeitos no quesito interdisciplinaridade, 90% na articulação com outras atividades acadêmicas, 80% sobre o relacionamento com tutores e preceptores, 70% com relação ao acesso a outros conteúdos e 50% sobre o relacionamento com os demais acadêmicos. Na aquisição de habilidades e competências, 70% dos participantes encontravam-se completamente satisfeitos no âmbito proatividade e comunicação, 60% em relação ao trabalho em equipe, 50% relacionado a leitura e escrita, 50% sobre tomada de decisão e liderança, sendo que 10% relataram estar insatisfeitos. A primeira questão discursiva abordava a falta de treinamento de alguma habilidade e competência para melhorar a atuação no projeto, e a grande maioria trouxe a importância de trabalhar a comunicação, liderança e interação em grupo. A segunda questão abordava as contribuições do projeto para a formação dos participantes, e a maioria relatou que o programa era uma experiência enriquecedora para sua formação, de forma a conseguir trabalhar a teoria associada à prática. Por fim, continha uma escala de satisfação de 0 a 10 pontos, onde a média obtida foi de 9,6 e um campo opcional para comentários e/ou sugestões, onde as respostas mais frequentes foram elogios aos preceptores e professores, à experiência proporcionada pelo PET-Saúde e falta de encontros presenciais. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Com isso, destaca-se a importância do levantamento de dados relacionado ao desempenho durante o projeto, pois somente ao se considerar a opinião dos participantes é possível implementar medidas assertivas no trabalho em saúde.

Palavras-chave: PET-Saúde; Habilidades e competências; Formação acadêmica; Formação profissional.

Keywords: PET-Health; Skills; Academic education; Professional qualification.